緊急訪問の流れ

依頼者様からの架電

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　戸内に入っての確認希望　　　　　　　　　　　　申し訳ありませんが

内容の説明・確認　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　お断りいたします

本人様所在地の確認　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　安否確認

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　応答なし　　　　　　　　　　　戸内に入る際の住居等の

受諾の判断　　――――――　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　破損・汚損についての　　　　　　　　　　有事

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　依頼者様へ応答の無いことの報告　　　　　　責は負いません。

受け付ける　　　　　　　　　　　　　　希望の聞き取り・意思確認　　　　　　　　（堅牢住宅のため　　　　　　　　　　　１１９番通報

↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　はいれないこともあります）　　　　　意識の有無の確認

出発（ここから料金発生）　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　胸骨圧迫等

　　　↓

本人様所在地着　　　　　　　　　　　　戸内に入らないでほしいという希望　　　　　無事・不在　　　　　　　　　　　　　近所にあればAED使用

↓

戸外より声かけ　　　　　　　　　　　　出発地に帰還　　　　　　　　　　　　　　　本人様に経緯の説明　　　　　　　　　依頼者様へ現状報告

ご近所様聞き取り　　　　　　　　　　　（ここまで料金発生）　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　希望の確認

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　依頼者様へ無事・不在の報告

本人様無事・異常なし　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　救急車・病院まで付き添い希望

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　出発地に帰還

依頼者様へ無事の報告　　　　　　　救急車・病院まで付き添い希望しない　　　　　　（ここまで料金発生）　　　　　　　　病院着後、依頼者様に

　　　↓　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　病院名・所在地の報告

出発地に帰還　　　　　　　　　　　出発地に帰還

　（ここまで料金発生）　　　　　　（ここまで料金発生）　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　本人様所在地まで帰還

この色が料金の発生するところです　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　出発地に帰還

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（ここまで料金発生*）*